

Сообщения оператору:

В процессе эксплуатации ККМ в определенных ситуациях машина прекращает работу (блокируется). Сообщения об ошибках и сбоях выдаются в крайней левой позиции индикатора:

СО – ошибка кассира ПЗУ – сбой ПЗУ

ОЗУ – сбой ОЗУ

ОЗУ..... – сбой ОЗУ при включении ККМ АБР – авария батареи ОЗУ

НБ – нет бумаги

ПЕР – переполнение накопительного регистра СО Г.С.– закрыть смену СО ДЕНЬ – дата = 0

СБОЙ ЧАС – сбой микросхемы часов СО ДЛ.Ч – слишком длинный чек

СО Г.Л. – переполнение электронной контрольной ленты

Сообщения об ошибках ФП:

FE01 – ошибка чтения ежедневной информации из фискальной памяти

FE02 – ошибка чтения области фискализаций ФП

FE03 – ошибка чтения контрольных адресов ФП

FE05 – ошибка записи в фискальную память

FE06 – нет места в фискальной памяти для записи ежедневной информации

FE09 – ошибка чтения номера ККМ

FE10 – несовпадение подсчитанной контрольной суммы фискальной памяти с хранимой

FE90 – подмена фискальной памяти,

FE22 – фискальная память не отвечает

При появлении любого из выше перечисленных сообщений необходимо нажать клавишу С.

Если многократно появляется одно из сообщений об ошибках «FE01», «FE02», «FE03», «FE09», «FE10», «FE22», «FE90», то работа ККМ блокируется и разрешается печать ведомости показаний. Если появляется сообщение «FE06», то работа ККМ блокируется и разрешается печать ведомости показаний и печать фискального отчета.

Если при проведении закрытия смены в фискальном режиме появляется сообщение об ошибке «FE05», то работа ККМ разрешается только в режиме «Показания».

При появлении сообщения FE03, FE22, FE90 при выводе на печать в конце документа печатается строка “АВАРИЯ ФП”.

Сообщения об ошибках online версии:

Ошибка 101 – неизвестный ID

Ошибка 102 – неверный токен

Ошибка 103 – ошибка протокола

Ошибка 104 – неизвестная команда

Ошибка 105 – неподдерживаемая команда

Ошибка 106 – неизвестная конфигурация, неверные настройки

Ошибка 107 – SSL невозможно

Ошибка 108 – неверный номер запроса

Ошибка 109 – неверный повторный запрос

Ошибка 110 – невозможно аннулировать чек

Ошибка 113 – неверные данные запроса

Ошибка 114 – мало наличных в кассе

Ошибка 115 – касса заблокирована

Ошибка 199 – сервер недоступен

Ошибка 254 – автономный режим

Default – неопределенная ошибка

Функциональные команды для Online ккм:

Смена канала

Режим «Г О» - команда «X» + «%» + «1» (для работы по GPRS) + «Итог»

Режим «Г О» - команда «X» + «%» + «0» (для работы через internet) + «Итог»

Справка

Режим «Г О» - команда «X» + «ВЗ» + «1» + «Итог»

Ввод токена

Режим «Г О» - команда «X» + «+» + «сгенерированный токен» + «Итог»

Уровень сигнала

Режим «О О» - команда «АН» + «%» (для МФ)

Режим «О О» - команда «Д/#» + «%» (для ПФ)